|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN** | | | | | | | |
| **RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA:** | | | | | | | |
| **DEPARTAMENTO/ ÁREA/ JEFATURA:** | | | | | | | |
| **SITUACIÓN O PROBLEMA DETECTADO** | **NECESIDAD DE CAPACITACIÓN DETECTADA** | **PERSONAS O GRUPOS A CAPACITAR** | **COMPETENCIAS QUE SE QUIEREN DESARROLLAR** | **PRIORIDAD** | **TIEMPO ESTIMADO** | **COMENTARIO u OBSERVACIÓN** | |
| Ejemplo: quejas de usuraos por malos tratos y demoras | Calidad del servicio | Recepcionistas , personal técnico y de servicio | Orientación al cliente | Alta | 11 horas |  | |
| Ejemplo: Próxima implementación del sistema de Costeo ABC | Costos ABC | Contabilidad | Conocimientos, destrezas para implementar el costeo ABC en la institución | Alta | 40 horas |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |

Para el llenado de esta tabla se necesita elaborar un instrumento que recoja información de las situación problema, la necesidad de capacitación,etc.

Elaborar el cuestionario, en función del recojo de información de ese cuestionario se elaborar esta tabla